

מתנדבים

1. כל מתנדב יעבור תדרוך מלא על ידי רכז לפני שיתחיל ללוות חיילים.
2. שיחת היכרות ראשונה תוך יומיים מקבלת הפרטים של החייל לפי טופס שיחת היכרות ראשונה.
3. הדיווח על השיחה הראשונה ייעשה באופן מיידי בטלפון לרכז.
4. במידה ועולה בעיה על המתנדב להציף אותה במהירות האפשרית לרכז+מעקב.
5. דיווח תקופתי ראשון יכלול נתונים של החייל בנוסף לשיחות שנערכו איתו. (תאריך יומולדת, טלפון, מקום מגורים, מקום שירות, מ"א, מוצא, מייל, תאריך גיוס ושחרור, שם משפחה, שנת עליה)
6. דיווח יבוצע בתום יצירת קשר עם חייל באמצעות מערכת הדיווחים באתר. על דיווח להתייחס לדברים הבאים – המצב הכלכלי של החייל, מצבו הנפשי, הקשר עם המשפחה, המצב בצבא, רמת הקשר בין המתנדב לחייל, האם המתנדב פעל בצורה כלשהי לפתרון בעיה, הצפה של בעיות והאם היה מפגש.
7. גם במידה ולא היה קשר במהלך שבועיים רצופים על המתנדב להיכנס למערכת ולדווח כי לא היה קשר עם החייל.
8. המתנדב יצור קשר עם החייל פעם בשבוע, יערוך שיחת עומק לפחות אחת לשבועיים. בדירות אלח שיחת עומק לפחות פעם בשבוע.
9. בתחילת ההתנדבות יפגוש את החייל בשבועיים הראשונים ולאחר מכן יפגוש את החייל אחת לחודשיים לפחות. בדירות אלח יפגוש חייל אחת לשבוע ויבקר בדירה אחת לשבועיים.
10. לדעת מתי היומולדת של החייל ולדאוג לחבילה בתיאום עם רכז.
11. שלושה חודשים לפני השחרור המתנדב יערוך הדרכה לקראת שחרור לחייל.
12. בעת סיום קשר יבהיר המתנדב לחייל כי הוא תמיד יכול לפנות אליו, וישאיר לו מספר טלפון שלו או של העמותה.
13. בדירות אלח על המתנדב ליצור קשר עם רכז הדירות של יחד למען החייל.
14. על מתנדב חובה להגיע להדרכות ליווי אישי שיוגדרו כהדרכות חובה. במהלך שנה יהיו 5 הדרכות כאלו.
15. להרשם לקבוצת המתנדבים בפייסבוק ולעקוב אחרי האירועים המתפרסמים שם.
16. במידה ונגרמו הוצאות למתנדב על פעילותו מגיע לו החזר כספי בהתאם לנוהל החזרים.
17. ליווי החיילים בליווי אישי אינו נכלל בספירת שעות מלגה והינו התנדבותי לחלוטין. זאת להבדיל מליווי חיילים בבתים חמים של יחד למען החייל.
18. במידה והמלגאי השקיע בנסיעה ארוכה או טיפול ממושך בבעיה של חייל יוכל להחשיב זאת בשעות מלגה בתיאום ואישור עם הרכז.